

**STUDI LITERATUR ANALISIS KUALITAS LAYANAN  
KESEHATAN DAN PEMANFAATAN LAYANAN  
KESEHATAN OLEH PENDERITA TB PARU**

**SKRIPSI**



Oleh:

**MUH. FAJAR**

**NIM. 201610420311102**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**STUDI LITERATUR ANALISIS KUALITAS LAYANAN  
KESEHATAN DAN PEMANFAATAN LAYANAN  
KESEHATAN OLEH PENDERITA TB PARU**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan  
(S.Kep) Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh:

**MUH. FAJAR**

**NIM. 201610420311102**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**STUDI LITERATUR ANALISIS KUALITAS LAYANAN**  
**KESEHATAN DAN PEMANFAATAN LAYANAN**  
**KESEHATAN OLEH PENDERITA TB PARU**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh

**MUH. FAJAR**

**NIM. 201610420311102**

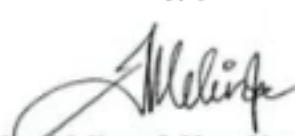
Diujikan

Pembimbing



**Nur Lailatul Masriroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep**  
NIP. UMM. 112.0501.0421

Penguji I



**Nur Melizza, S.Kep.,Ns.,M.Kep**  
NIP. UMM. 140.3160.91990

Penguji II



**Anggraini Dwi Kurnia, S.Kep.,Ns.,MNS**  
NIP. 11413120523

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Malang



**Faqih Ruhyanuddin, M.Kep, Sp.Kep, MB**  
NIP. 112.0309.0391

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STUDI LITERATUR ANALISIS KUALITAS LAYANAN KESEHATAN  
DAN PEMANFAATAN LAYANAN KESEHATAN OLEH  
PENDERITA TB PARU**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**MUH. FAJAR**

**NIM. 201610420311102**

Skripsi ini Telah Disetujui

Tanggal 6 Juli 2020

Pembimbing



**Nur Lailatul Masruroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep**  
NIP. UMM. 112.0501.0421

Mengetahui Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang



**Nur Lailatul Masruroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep**  
NIP. UMM. 112.0501.0421

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan kasihnya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Studi Literatur Analisis Kualitas layanan kesehatan dan pemanfaatan layanan Kesehatan Penderita TB paru”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Faqih Ruhyandudin M. Kep., Sp. Kep. MB selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Nur Lailatul Masrurah, S.kep., Ns., MNS selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang Sekaligus Pembimbing Skripsi Saya. Terima kasih atas masukan, bimbingan dan semua ilmu yang telah diberikan dan juga dedikasinya terhadap ilmu keperawatan serta kesabaran dan motivasi dalam membimbing saya.
3. Nur Melizza, S.Kep., Ns., M. Kep selaku Penguji I skripsi saya, terimakasih atas masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan sampai skripsi saya selesai.
4. Anggraini Dwi Kurnia, S.Kep., Ns., MNS selaku Penguji II skripsi saya, terimakasih atas masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan sampai skripsi saya selesai.
5. Ika Rizky Anggraini. S.kep., NS selaku biro skripsi, terimakasih atas segala bantuan dalam proses menyelesaikan tugas akhir skripsi saya.
6. Muhammad Rosyidul Ibad, S.Kep., Ns., M.Kep selaku wali kelas saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi saya.
7. Kepada staf dan seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, papa saya Abdul Rahman Pasmara dan mama saya Agustina Salam yang selama ini telah membantu peneliti dalam doa, perhatian, finansial dan juga motivasi yang tak pernah henti-hentinya diberikan

kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan tugas akhir peneliti dengan tepat waktu.

9. Kemudian untuk kedua adik-adik saya, Muh. Ibnu Fahmi dan Nurul Ainun Putri Amalia Rahman yang selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk menjadi seorang kakak yang sukses.
10. Kepada seluruh teman-teman yang selalu menganggap saya sebagai keluarga, terimakasih atas dukungan dan motivasinya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
11. Serta masih banyak pihak-pihak yang sangat berpengaruh yang membantu peneliti dalam proses pengerjaan penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua, Amin.

Malang, 10 Januari 2020

Penulis

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Muh. Fajar

Nim : 201610420311102

Program studi : Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Studi Literatur Analisis Kualitas Layanan Kesehatan Dan  
Pemanfaatan Layanan Kesehatan Oleh Penderita Tb Paru.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 16 Juli 2020  
Yang membuat pernyataan



The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'PETERAL', 'PETERAL', 'DF6AEF36957000', and '6000'. Below the signature, the name 'Muh. Fajar' is printed.

201610420311102

## ABSTRAK

### Studi Literatur Analisis Kualitas Layanan Kesehatan Dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Oleh Penderita Tb Paru

Muh. Fajar<sup>1</sup>, Nur Lailatul Masruroh<sup>2</sup>

**Latar Belakang:** Pelayanan kesehatan merupakan sebuah upaya yang dilakukan untuk meningkatkan akses pelayanan kesehatan yang berkualitas di masyarakat, untuk mewujudkan standar pelayanan kesehatan yang berkualitas diperlukan kerja sama yang baik antara pelayanan kesehatan dan partisipasi masyarakat dalam menggunakan fasilitas kesehatan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kualitas layanan kesehatan dengan pemanfaatan layanan kesehatan oleh penderita Tb paru dengan menggunakan metode studi literatur.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain *systematic literature review (SLR)* dengan sampel sebanyak 25 jurnal penelitian yang masuk kedalam kriteria inklusi penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tehnik sampling *purposive sampling* untuk menyeleksi populasi yang dikehendaki peneliti.

**Hasil:** Sebanyak 34% penelitian melaporkan hambatan dari pemanfaatan layanan kesehatan dikarenakan masalah infrastruktur layanan yang disediakan tidak memenuhi standar, 12% penelitian melaporkan hambatan dari segi komunikasi dan informasi yang kurang optimal. Kemudian 16% penelitian melaporkan hambatan pemanfaatan dari segi kompetensi profesional dalam memberikan pelayanan, 9% penelitian melaporkan bahwa kurangnya interaksi antara penyedia layanan mempengaruhi pemanfaatan layanan oleh pasien, 13% penelitian melaporkan hambatan dalam pemanfaatan mengenai buruknya dukungan pada pasien sehingga mempengaruhi pemanfaatan layanan, 16% penelitian melaporkan bahwa hambatan mengenai biaya pengobatan dan jarak antara anatara pusat layanan kesehatan juga mempengaruhi pemanfaatan layanan oleh pasien Tb.

**Kesimpulan:** Indikator kualitas pelayanan kesehatan yang kurang optimal mempengaruhi tingkat pemanfaatan dari suatu layanan kesehatan, indikator penghambat tersebut adalah infrastruktur layanan, komunikasi dan informasi, interaksi penyedia layanan, dukungan, kompetensi profesional dan keterjangkauan atau biaya. Namun beberapa penelitian menunjukkan variabilitas besar dalam pengukuran pengalaman pengguna, kepuasan pasien, pendidikan kesehatan dan laporan mengenai beberapa proyek kesehatan yang telah di sediakan memberikan dampak positif pada peningkatan pemanfaatan layanan kesehatan pasien Tb.

**Kata Kunci:** Kualitas Layanan Kesehatan, Pemanfaatan Layanan, Pasien Tb Paru.

- 
1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.
  2. Dosen Pengampu Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.



## ABSTRACT

### Literature Study Of The Relationship Between Quality Of Health Services And Utilization Of Health Services By Patients With Lung Tuberculosis

Muh. Fajar<sup>1</sup>, Nur Lailatul Masrur<sup>2</sup>

**Background:** Health services are an effort made to improve access to quality health services in the community. Quality of health services greatly determines the status of increasing the degree of public health and ensures the availability of the best health services. To realize quality health service standards requires good cooperation between health services and community participation in using existing health facilities. This study aims to analyze the relationship between the quality of health services with the utilization of health services by patients with pulmonary tuberculosis. By using the literature study method

**Method:** This study uses a systematic literature review (SLR) design with a sample of 25 research journals that fall into the research inclusion criteria. In this study, researchers used a purposive sampling technique to select the desired population of researchers.

**Results:** As many as 34% of studies reported barriers to the utilization of health services due to infrastructure services provided that they did not meet standards, 12% of studies reported barriers in terms of communication and information that were less than optimal. Then 16% of studies reported barriers to utilization in terms of professional competence in providing services, 9% of studies reported that lack of interaction between service providers affected the utilization of services by patients, 13% of studies reported barriers to utilization regarding poor support to patients thereby affecting service utilization, 16% research reports that barriers to treatment costs and the distance between health care centers also affect the utilization of services by patients with TB.

**Conclusion:** Indicators of health service quality that are less than optimal affect the level of utilization of a health service, the inhibiting indicators are service infrastructure, communication and information, service provider interactions, support, professional competency and affordability or cost. However, several studies show large variability in measuring user experience, patient satisfaction, health education and reports on several health projects that have been provided have a positive impact on increasing the utilization of patient health services Tb.

**Keywords:** Quality of Health Services, Utilization of Services, Lung Tb Patients.

- 
1. Nursing Student, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Malang.
  2. Lecturers in Nursing Studies, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Malang.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>2</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Klinis.....	4
1.4.2 Manfaat Untuk Institusi.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Pelayanan Kesehatan.....	8
A. Defenisi Pelayanan Kesehatan.....	8
B. Tujuan Pelayanan Kesehatan.....	9
C. Bentuk Pelayanan Kesehatan.....	13
D. Pihak-Pihak Yang Berhubungan Dengan Pelayanan Kesehatan.....	14
E. Standar Pelayanan Kesehatan.....	16

F. Standar Pelayanan Pasien Tuberkulosis (Tb) .....	18
2.2 Konsep Tuberkulosis (Tb) .....	21
A. Defenisi Tuberkulosis (Tb) .....	21
B. Tanda Dan Gejala Tuberkulosis (Tb) .....	22
C. Patofisiologi Tuberkulosis (Tb) .....	23
D. Penularan Tuberkulosis (Tb) .....	24
E. Pemeriksaan Diagnostik Tuberkulosis (Tb) .....	25
F. Tahapan Dan Standar Pengobatan Tuberkulosis (Tb) .....	27
2.3 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	30
A. Defenisi Pemanfaatan Layanan Kesehatan .....	30
B. Indikator Pemanfaatan Layanan Kesehatan .....	30
<b>BAB III Kerangka Konsep .....</b>	<b>33</b>
3.1 Deskripsi Konsep .....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Desain Penelitian .....	35
4.2 Tahapan Systematic Review .....	35
4.2.1 Identifikasi Masalah .....	37
4.2.2 Pencarian data .....	37
4.2.3 Skrening .....	38
4.2.4 Penilaian Kualitas .....	38
4.2.5 Ekstrasi Data .....	38
4.3 Populasi, Sampel Dan Sampling .....	39
4.3.1 Populasi .....	39
4.3.2 Sampel .....	39
4.3.3 Sampling .....	39
4.4 Variabel Penelitian .....	40

4.4.1 Variabel independent (bebas).....	40
4.4.2 Variabel dependen (terikat) .....	40
4.5 Waktu Penelitian .....	41
4.6 Analisa Data .....	41
4.7 Penulisan Hasil Studi Literatur.....	41
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>42</b>
5.1 Hasil Studi Litertur .....	42
5.2 Analisa Jurnal.....	42
5.3 Gambaran Demografi Hasil Analisis Jurnal .....	60
5.4 Gambaran Pengambilan Data Dalam Jurnal .....	62
<b>BAB VI PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
6.1 Pembahasan Penelitian .....	65
6.2 Keterbatasan Penelitian.....	67
6.3 Implikasi Untuk Keperawatan .....	68
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
7.1 Kesimpulan .....	69
7.2 Saran.....	69
7.2.1 Bagi Penulis Dan Peneliti Lain.....	70
7.2.2 Bagi Masyarakat.....	70
7.2.3 Bagi Profesi Kesehatan Dan Fasilitas Kesehatan.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Analisa Jurnal .....	43
Tabel 5.2 interpretasi jenis hambatan dalam analisis jurnal .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	33
Gambar 4.1 Diagram PRISMA: Tahapan Systematic Review.....	36
Gambar 5.1 Gambaran Demografi Hasil Jurnal Berdasarkan Umur .....	60
Gambar 5.2 Gambaran Demografi Hasil Analisis Jurnal Berdasarkan Wilayah .....	61
Gambar 5.3 Gambaran Pengambilan Data Dalam Jurnal .....	63
Gambar 5.4 Gambaran Hambatan Dalam Jurnal .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Pembimbing.....	77
Lampiran 2 Angket Persetujuan Sidang Proposal Dan Sidang Skripsi.....	78
Lampiran 3 Proses Pencarian Jurnal San Screening Jurnal.....	79
Lampiran 4 Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	81
Lampiran 5 Curriculum Vitae.....	94



## DAFTAR PUSTAKA

- American Thoracic Society. (2017). Patient Education Tuberkulosis. *Am J Respir Crit Care Med*, 195(1), 7–8.
- Aris Tri Haryanto, joko suranto. (2012). Masyarakat, pelayanan kesehatan (studi rawat inap di pusat kesehatan. *Transformasi*, XIV(22), 1–10. Retrieved from <http://docplayer.es/405038-Plan-de-uso-publico-del-parque-nacional-de-aiguestortes-i-estany-de-sant-maurici.html>
- Arsenault, C., Roder-DeWan, S., & Kruk, M. E. (2019). Measuring and improving the quality of tuberculosis care: A framework and implications from the Lancet Global Health Commission. *Journal of Clinical Tuberculosis and Other Mycobacterial Diseases*, 16, 100112. <https://doi.org/10.1016/j.jctube.2019.100112>
- Aryal, K. K., Dangol, R., Gartoulla, P., & Subedi, G. R. (2018). Health services availability and readiness in seven provinces of Nepal: further analysis of the 2015 Nepal Health Facility Survey. In *DHS Further Analysis Report*. Retrieved from <https://dhsprogram.com/pubs/pdf/FA115/FA115.pdf>
- Asemahagn, M. A., Alene, G. D., & Yimer, S. A. (2020). <p>Geographic Accessibility, Readiness, and Barriers of Health Facilities to Offer Tuberculosis Services in East Gojjam Zone, Ethiopia: A Convergent Parallel Design</p>. *Research and Reports in Tropical Medicine*, Volume 11, 3–16. <https://doi.org/10.2147/rrtm.s233052>
- Awoke, N., Dulo, B., & Wudneh, F. (2019). Total Delay in Treatment of Tuberculosis and Associated Factors among New Pulmonary TB Patients in Selected Health Facilities of Gedeo Zone, Southern Ethiopia, 2017/18. *Interdisciplinary Perspectives on Infectious Diseases*, 2019. <https://doi.org/10.1155/2019/2154240>
- Basta, P. C., Coimbra, C. E. A., Welch, J. R., Corra Alves, L. C., Santos, R. V., & Bastos Camacho, L. A. (2018). Tuberculosis among the Xavante Indians of the Brazilian Amazon: An epidemiological and ethnographic assessment. *Annals of Human Biology*, 37(5), 643–657. <https://doi.org/10.3109/03014460903524451>
- Bhatnagar, H. (2019). User-experience and patient satisfaction with quality of tuberculosis care in India: A mixed-methods literature review. *Journal of Clinical Tuberculosis and Other Mycobacterial Diseases*, 17, 100127. <https://doi.org/10.1016/j.jctube.2019.100127>
- Bimbingan, M., Berbasis, K., Jawa, B., Permainan, T., Meningkatkan, U., Sosial, I., Semarang, K. (2014). Model Bimbingan Kelompok Berbasis Budaya Jawa Dengan Teknik Permainan Untuk Meningkatkan Interaksi Sosial Siswa Smp Kota Semarang. *Jurnal Bimbingan Konseling (Semarang)*, 3(2).
- Cazabon, D., Pande, T., Sen, P., Daftary, A., Arsenault, C., Bhatnagar, H., Pai, M. (2020). User experience and patient satisfaction with tuberculosis care in low- and middle-income countries: A systematic review. *Journal of Clinical Tuberculosis and Other Mycobacterial Diseases*, 19, 100154. <https://doi.org/10.1016/j.jctube.2020.100154>



- Chen, C. C., Chiang, P. H., Chen, Y. H., Fan, I. C., & Chan, T. C. (2019). Patient and health care system characteristics are associated with delayed treatment of tuberculosis cases in Taiwan. *BMC Health Services Research*, 19(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4702-0>
- Churchyard, G., Kim, P., Shah, N. S., Rustomjee, R., Gandhi, N., Mathema, B., ... Cardenas, V. (2017). What We Know about Tuberculosis Transmission: An Overview. *Journal of Infectious Diseases*, 216(January), S629–S635. <https://doi.org/10.1093/infdis/jix362>
- Dangisso, M. H., Datiko, D. G., & Lindtjørn, B. (2015). Accessibility to tuberculosis control services and tuberculosis programme performance in southern ethiopia. *Global Health Action*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.3402/gha.v8.29443>
- De Schacht, C., Mutaquiha, C., Faria, F., Castro, G., Manaca, N., Manhiça, I., & Cowan, J. (2019). Barriers to access and adherence to tuberculosis services, as perceived by patients: A qualitative study in Mozambique. *PLoS ONE*, 14(7), 1–12. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0219470>
- de Vries, S. G., Cremers, A. L., Heuvelings, C. C., Greve, P. F., Visser, B. J., B  lard, S., ... Grobusch, M. P. (2017). Barriers and facilitators to the uptake of tuberculosis diagnostic and treatment services by hard-to-reach populations in countries of low and medium tuberculosis incidence: a systematic review of qualitative literature. *The Lancet Infectious Diseases*, 17(5), e128–e143. [https://doi.org/10.1016/S1473-3099\(16\)30531-X](https://doi.org/10.1016/S1473-3099(16)30531-X)
- Dinas Kesehatan Kota Malang. (2017). *Profil Kesehatan Kota Malang Pemerintah Kota Malang*. (45).
- Ebrahimi Kalan, M., Yekrang Sis, H., Kelkar, V., Harrison, S. H., Goins, G. D., Asghari Jafarabadi, M., & Han, J. (2018). The identification of risk factors associated with patient and healthcare system delays in the treatment of tuberculosis in Tabriz, Iran. *BMC Public Health*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5066-9>
- Farhat, M. R., Shapiro, B. J., Kieser, K. J., Sultana, R., Jacobson, K. R., Victor, T. C., ... Murray, M. (2013). Genomic analysis identifies targets of convergent positive selection in drug-resistant *Mycobacterium tuberculosis*. *Nature Genetics*, 45(10), 1183–1189. <https://doi.org/10.1038/ng.2747>
- Farsida, Mahendradhata, Y., & Probandari, A. (2012). Kualitas Layanan Tuberkulosis Menurut Sudut Pandang Pasien Di Rumah Sakit Pemerintah Dan Swasta Di Jakarta Utara. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 15(04), 161–165. Retrieved from <https://www.neliti.com/publications/22582/kualitas-layanan-tuberkulosis-menurut-sudut-pandang-pasien-di-rumah-sakit-pemer>
- Gage, A. D., Leslie, H. H., Bitton, A., Jerome, J. G., Joseph, J. P., Thermidor, R., & Kruk, M. E. (2018). Does quality influence utilization of primary health care? Evidence from Haiti. *Globalization and Health*, 14(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12992-018-0379-0>
- Getahun, B., & Nkosi, Z. Z. (2017). Satisfaction of patients with directly observed treatment strategy in Addis Ababa, Ethiopia: A mixed-methods study. *PLoS*

- ONE, 12(2), 1–20. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0171209>
- Hariman et al. (2019). Analisis Ketersediaan Infrastruktur Kesehatan. *Ekonomika*, 1(5), 10–11.
- Howat, G., Crilley, G., & McGrath, R. (2008). A focused service quality, benefits, overall satisfaction and loyalty model for public aquatic centres. *Managing Leisure*, 13(3–4), 139–161. <https://doi.org/10.1080/13606710802200829>
- Howell, E. M., Kigozi, N. G., & Heunis, J. C. (2018). Community-based directly observed treatment for TB patients to improve HIV services: A cross-sectional study in a South African province. *BMC Health Services Research*, 18(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3074-1>
- Ibrahim, F. (2008). *Pathophysiology*. (July).
- Jiang, J., Lucas, H., Long, Q., Xin, Y., Xiang, L., & Tang, S. (2019). The effect of an innovative financing and payment model for tuberculosis patients on health service utilization in China: Evidence from hubei province of China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(14), 1–10. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142494>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). Implementasi Primary Health Care Di Indonesia. *Kesehatan*, 1–2.
- Kementrian Kesehatan RI. (2018). Hasil Utama Riset Kesehatan Dasar Jawa Timur 2018. *Jakarta: Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, 1–82.
- Koech, B. A., & Nyamboga, D. E. N. (2017). The role of communication in the management of tuberculosis disease. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 22(05), 62–66. <https://doi.org/10.9790/0837-2205066266>
- Komalawati, V. (2009). Kesehatan, A Pelayanan Kesehatan, Defenisi Pelayanan. *Portal Garuda*, 9(1), 8–40. <https://doi.org/10.1038/sj.mp.4002105>
- Kuupiel, D., Adu, K. M., Apiribu, F., Bawontuo, V., Adogboba, D. A., Ali, K. T., & Mashamba-Thompson, T. P. (2019). Geographic accessibility to public health facilities providing tuberculosis testing services at point-of-care in the upper east region, Ghana. *BMC Public Health*, 19(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-7052-2>
- Li, X., Wang, B., Tan, D., Li, M., Zhang, D., Tang, C., ... Xu, Y. (2018). Effectiveness of comprehensive social support interventions among elderly patients with tuberculosis in communities in China: A community-based trial. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 72(5), 369–375. <https://doi.org/10.1136/jech-2017-209458>
- Marahatta, S. B., Yadav, R. K., Giri, D., Lama, S., Rijal, K. R., Mishra, S. R., ... Adhikari, B. (2020). Barriers in the access, diagnosis and treatment completion for tuberculosis patients in central and western Nepal: A qualitative study among patients, community members and health care workers. *PLoS ONE*, 15(1), 1–19. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0227293>
- McLaren, Z. M., Sharp, A. R., Zhou, J., Wasserman, S., & Nanoo, A. (2017). Assessing healthcare quality using routine data: evaluating the performance of

- the national tuberculosis programme in South Africa. *Tropical Medicine and International Health*, 22(2), 171–179. <https://doi.org/10.1111/tmi.12819>
- Mitchell, E. M., van den Hof Authors Agnes Meershoek, S., Zwerling, A., Daftary, A., Citro, B., Smyth, C., ... Kipp, A. (2018). Proscovia Nyanzi Luzige (National Forum of People Living with HIV/AIDS Networks in Uganda. *Jefry Acaba (APCASO)*. Retrieved from [www.challengetb.org](http://www.challengetb.org)
- Mosadeghrad, A. M. (2013). Healthcare service quality: Towards a broad definition. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 26(3), 203–219. <https://doi.org/10.1108/09526861311311409>
- Mulder, M. (2014). 03. *Conception of professional competences.pdf*. 1–22.
- Mulyadi, & Fitrika, Y. (2010). HUBUNGAN TUBERKULOSIS DENGAN HIV / AIDS Correlation between Tuberculosis with HIV / AIDS. *Idea Nursing Journal*, 2(2), 163–166. Retrieved from <https://www.mendeley.com/catalogue/hubungan-tuberkulosis-dengan-hiv-aids-correlation-between-tuberculosis-hiv-aids/>
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>
- Nursing, R. college of. (2003). nursing def. Nursing is ... Steering Group : Research Assistant : *Direct*.
- Ogbuabor, D. C. (2020). Through service providers' eyes: Health systems factors affecting implementation of tuberculosis control in Enugu State, South-Eastern Nigeria. *BMC Infectious Diseases*, 20(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12879-020-4944-9>
- Olorukooba, A. A., Yahaya, S. S., Ibrahim, M., sambo, N., Amadu, L., & Abdulrahman, H. (2016). Patients satisfaction with TB DOTS services in PHC facilities in Katsina State, Nigeria. *International Journal of Infectious Diseases*, 45, 415. <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2016.02.885>
- Onyeneho, N. G., Amazigo, U. V., Njepuome, N. A., Nwaorgu, O. C., & Okeibunor, J. C. (2016). Perception and utilization of public health services in Southeast Nigeria: Implication for health care in communities with different degrees of urbanization. *International Journal for Equity in Health*, 15(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12939-016-0294-z>
- Onyeonoro, U. U., Chukwu, J. N., Nwafor, C. C., Meka, A. O., Omotowo, B. I., Madichie, N. O., ... Duru, C. B. (2015). Evaluation of Patient Satisfaction with Tuberculosis Services in Southern Nigeria. *Health Services Insights*, 8, HSI.S27177. <https://doi.org/10.4137/hsi.s27177>
- Orbell, S. (2015). Encyclopedia of Behavioral Medicine. In *Encyclopedia of Behavioral Medicine*. <https://doi.org/10.1007/978-1-4419-1005-9>
- Pan, Y., Chen, S., Chen, M., Zhang, P., Long, Q., Xiang, L., & Lucas, H. (2016). Disparity in reimbursement for tuberculosis care among different health insurance schemes: Evidence from three counties in central China. *Infectious*

- Diseases of Poverty*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s40249-016-0102-4>
- Queensland Health. (2015). *Guide to Health Service Planning*. 1–42. Retrieved from <https://www.health.qld.gov.au/publications/portal/health-services-planning/guideline-health-service-planning.pdf>
- Rahmasari, Li. (2012). Analisis Strategi Kualitas Pelayanan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Majalah Ilmiah Informatika*, Vol 3 No 2, 35–55.
- Regional Health Systems Observatory, & Emro. (2014). Health Service Delivery. *Health System Profile - Palestine*, 29–39. Retrieved from <http://gis.emro.who.int/HealthSystemObservatory/PDF/Palestine/FullProfile.pdf>
- Sanders, D., Schaay, N., & Mohamed, S. (2016). Primary Health Care. *International Encyclopedia of Public Health*, 5–14. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-803678-5.00353-2>
- Shan, L., Li, Y., Ding, D., Wu, Q., Liu, C., Jiao, M., ... Ren, J. (2016). Patient satisfaction with hospital inpatient care: Effects of trust, medical insurance and perceived quality of care. *PLoS ONE*, 11(10), 1–19. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0164366>
- Silva-Sobrinho, R. A., Wysocki, A. D., Scatena, L. M., Pinto, E. S. G., Beraldo, A. A., Andrade, R. L. P., ... Villa, T. C. S. (2017). Assessment of Primary Health Care in the Treatment of Tuberculosis in a Brazilian Locality of the International Triple Frontier. *The Open Nursing Journal*, 11(1), 124–134. <https://doi.org/10.2174/1874434601711010124>
- Smith, R. D., & Hanson, K. (2012). What is a “health system”? *Health Systems in Low- and Middle-Income Countries: An Economic and Policy Perspective*, (2000), 1–4. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199566761.003.0010>
- TB Care. (2014). *International Standards for Tuberculosis Care*.
- Thamby, S. A., & Subramani, P. (2014). Seven-star pharmacist concept by World Health Organization. *Journal of Young Pharmacists*, 6(2), 1–3. <https://doi.org/10.5530/jyp.2014.2.1>
- The Hillingdon Hospital. (2015). *Information sheet 16 Sampling In Research*. Retrieved from [https://www.thh.nhs.uk/documents/\\_Departments/Research/InfoSheets/16\\_sampling\\_research.pdf](https://www.thh.nhs.uk/documents/_Departments/Research/InfoSheets/16_sampling_research.pdf)
- Virginita, G. A. (2014). *Persepsi pasien terhadap kualitas pelayanan TB di RSUD Serang dan RS Citra Medika Ciruas Provinsi Banten*.
- Wang, X. X., Chen, J. Y., Jiang, H., Zhu, A. N., Long, Q., & Ji, J. S. (2019). Utilization and expenses of outpatient services among tuberculosis patients in three Chinese counties: An observational comparison study. *Infectious Diseases of Poverty*, 8(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s40249-019-0590-0>
- Watson, R. (2015). Quantitative research. In *Nursing standard (Royal College of Nursing (Great Britain) : 1987)* (Vol. 29). <https://doi.org/10.7748/ns.29.31.44.e8681>
- WHO. (2015). Use of high burden country lists for TB by WHO in the post-2015 era. *WHO Press*, (April), 19. [https://doi.org/http://www.who.int/tb/publications/global\\_report/high\\_tb\\_](https://doi.org/http://www.who.int/tb/publications/global_report/high_tb_)

burdencountrylists2016-2020.pdf

WHO. (2017). Global Tuberculosis Report 2017: Leave no one behind - Unite to end TB. In *WHO - Technical Report Series*;727.

<https://doi.org/10.1001/jama.2014.11450>

WHO. (2019). global tuberculosis report. In *WHO press* (Vol. 66).

Wong, F. K. W., Hui, E. C. M., To, W. H., & Chung, K. W. (2010). Measuring affordability and factors affecting affordability of elderly in Hong Kong. *W110-Special Track 18th CIB World Building Congress May 2010 Salford, United Kingdom*, 1.

World Confederation for Physical Therapy. (2011). Description of physical therapy: Policy statement. *The World Confederation for Physical Therapy*, (appendix 1), 1–12.

Wysocki, A. D., Ponce, M. A. Z., Brunello, M. E. F., Beraldo, A. A., Vendramini, S. H. F., Scatena, L. M., ... Villa, T. C. S. (2017). Atenção Primária à Saúde e tuberculose: Avaliação dos serviços. *Revista Brasileira de Epidemiologia*, 20(1), 161–175. <https://doi.org/10.1590/1980-5497201700010014>

Yahaya, S. S., Olorukooba, A. A., Lawal, A., & Abdurrahman, H. (2016). Accessibility and utilization of tuberculosis dots services among patients attending primary health care facilities in katsina state. *International Journal of Infectious Diseases*, 53, 94. <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2016.11.236>

Zaniarti, D. (2014). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Jamkesmas di Salatiga*. <https://doi.org/10.16/j.habitatint.2007.03.001>





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI SI ILMU KEPERAWATAN  
Kampus II : Jl. Bendungan Sutami No.188 A, Tlp. (0341) 551149  
Fax. (0341) 582060 Malang 65145

**KARTU KENDALI**  
**DETEKSI PLAGIASI**

Nama : Muh. Fajar  
NIM : 201610420311102  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Bidang Minat : Keperawatan Komunitas  
Judul Naskah : Study Literatur Hubungan Kualitas Layanan Kesehatan Dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Oleh Penderita TB Paru

No.	Jenis Naskah	Hasil Deteksi								
		1			2			3		
		Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil
1	Bab 1 (Pendahuluan)	03 Desember 2019		8%						
2	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)	03 Desember 2019		16%						
3	Bab 3 dan 4 (Kerangka Konsep dan Metodologi)	03 Desember 2019		19%						
4	Bab 5 dan 6 (Hasil dan Pembahasan)	25 Juni 2020		25%	28 juni 2020		19%	1 juli 2020		0%
5	Bab 7 (Kesimpulan dan Saran)	25 Juni 2020		10%	28 juni 2020		6%	1 juli 2020		5%
6	Naskah Publikasi									

Mengetahui,  
Biro Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan

Ika Rizki Anggraini S.Kep., Ns

Malang, 1 Juli 2020  
Petugas Pengecek Plagiasi

Imam Syafi'i





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI SI ILMU KEPERAWATAN  
Kampus II : Jl. Bendungan Sutami No.188 A, Tlp. (0341) 551149  
Fax. (0341) 582060 Malang 65145

### HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari Kamis dan tanggal 25 Juni 2020.

Pada Skripsi Mahasiswa dibawah ini :

Nama : **Muh. Fajar**  
NIM : 201610420311102  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Bidang Minat : Keperawatan Komunitas  
Judul Naskah : Study Literatur Hubungan Kualitas Layanan Kesehatan Dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Oleh Penderita TB Paru  
Jenis Naskah : Skripsi / Naskah Publikasi/ Lain - Lain  
Keperluan : Mengikuti Ujian Seminar Hasil  
Hasil dinyatakan : Memenuhi Syarat Dengan Rincian Sebagai Berikut

No.	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1.	Bab 1 (pendahuluan)	10	8%
2.	Bab 2 (tinjauan pustaka)	25	16%
3.	Bab 3 dan 4 (kerangka konsep dan metodologi)	35	19%
4.	Bab 5 dan 6 (hasil dan pembahasan)	15	0%
5.	Bab 7 (kesimpulan dan saran)	5	5%
6.	Naskah Publikasi		

Keputusan : **Lolos Plagiasi**

Mengetahui,  
Biro Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan  
Plagiasi

Ika Rizki Anggraini S.Kep., Ns

Malang, 1 Juli 2020  
Petugas Pengecek  
  
Imam Syafi'i